

E-COMMERCE

NUOVO REGOLAMENTO UE APPLICABILE DAL 3 DICEMBRE 2018

GEO-BLOCKING

Il blocco geografico e altre restrizioni geografiche ostacolano lo shopping online e le vendite transfrontaliere limitando la possibilità per i consumatori e le imprese di beneficiare dei vantaggi del commercio online. Alcuni esempi:

- blocco dell'accesso a siti Web transfrontalieri;
- negando la possibilità di completare un ordine, acquistare beni o scaricare contenuti quando si accede a un sito Web dall'estero;
- negando la consegna o la spedizione oltre confine;
- fornire prezzi e condizioni diversi a seconda della nazionalità, del paese di residenza o dell'ubicazione del cliente.

Esempi di motivi giustificabili per gli operatori commerciali di non vendere a livello transfrontaliero:

- la necessità di registrarsi presso l'autorità fiscale del paese di destinazione;
- costi di spedizione più elevati o costi derivanti dall'applicazione del diritto straniero.

La discriminazione tra i clienti dell'UE basata sul desiderio di segmentare i mercati lungo i confini nazionali, al fine di aumentare i profitti a scapito dei clienti stranieri, è considerata come un Geo-Blocking ingiustificato.

REGOLAMENTO 2018/302 DEL 28 FEBBRAIO 2018

“Eliminazione di blocchi geografici ingiustificati e altre forme di discriminazione basate sulla nazionalità, sul luogo di residenza o sul luogo di stabilimento dei consumatori all'interno del mercato interno”

Definisce tre situazioni specifiche in cui non possono esservi ragioni giustificate per il blocco geografico o altre discriminazioni fondate su nazionalità, residenza o luogo:

1. La vendita di beni senza consegna fisica.
2. La vendita di servizi forniti elettronicamente.
3. La vendita di servizi forniti in una specifica ubicazione fisica.

Vieta il blocco dell'accesso ai siti Web e l'uso del rerouting automatico se il cliente non ha dato il proprio consenso. Prevede anche una regola di non discriminazione nei pagamenti.

Il regolamento non impone l'obbligo di vendere e non armonizza i prezzi.

Le aziende che necessitassero maggiori informazioni sono pregate di contattare il nostro ufficio estero.



www.artigiani.lecco.it

OGGIONO - Via De Francesco, 23
Tel. +39 0341 577198
Fax +39 0341 576951
oggiono@artigiani.lecco.it

CALOLZIOCORTE - C.so Dante, 29
Tel. +39 0341 644400
Fax +39 0341 643871
calolzio@artigiani.lecco.it

MERATE - Via Marmeli, 6
Tel. +39 039 9900331
Fax +39 039 9905113
merate@artigiani.lecco.it

PREMANA - Via 2 Giugno, 2
Tel. +39 0341 890370
Fax +39 0341 819156
premana@artigiani.lecco.it

COLICO - Via Nazionale, 91
Tel. +39 0341 930469
Fax +39 0341 933591
colico@artigiani.lecco.it

MISSAGLIA - Via Merlini, 4
Tel. +39 039 9241599
Fax +39 039 9279677
missaglia@artigiani.lecco.it

PRIMALUNA - Via Provinciale, 85
Tel. +39 0341 980118
Fax +39 0341 983528
primaluna@artigiani.lecco.it