

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti

DIPARTIMENTO PER I TRASPORTI, LA NAVIGAZIONE

ED I SISTEMI INFORMATIVI E STATISTICI

Direzione Generale per la Motorizzazione

Centro Elaborazione Dati

Manuale utente

STORIA DEL DOCUMENTO

Il seguente registro cronologico delle modifiche contiene una registrazione delle modifiche apportate al presente documento:

Versione	Data	Note
1.0	20/05/2016	Creazione del documento
1.1	17/11/2016	Integrazione pagamento
1.2	29/10/2018	Integrazione modalità pagamento con bollettino postale

INDICE DEL DOCUMENTO

STORIA DEL DOCUMENTO	2
INDICE DEL DOCUMENTO	3
1 INTRODUZIONE.....	4
1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
1.2 MODALITA' DI ACCESSO	4
2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI.....	5
2.1.1 Visualizzazione e dettaglio delle quote albo differenziate per anni	6
2.1.2 Visualizzazione del dettaglio importo dovuto	7
2.1.3 Visualizzazione dettaglio importo versato.....	9
2.1.4 Visualizzazione dettaglio veicoli	10
2.1.5 Creazione carrello per il pagamento della quota albo	13
2.1.6 Integrazione con il sistema di pagamento	15
2.1.7 Pagamento con bollettino postale.....	17
2.1.8 Pagamento online	20
2.1.9 Email di notifica (ricevuta di pagamento) e Esito del pagamento.....	20

1 INTRODUZIONE

1.1 SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente manuale intende fornire un supporto agli utenti ImpreseAlbo per l'utilizzo dell'applicazione PagamentoQuote. Il manuale sarà aggiornato in accordo alle evoluzioni del servizio.

1.2 MODALITA' DI ACCESSO

Aprire il browser e inserire il seguente indirizzo:

<https://www.alboautotrasporto.it/web/portale-albo/>

L'utente dovrà poi effettuare il login inserendo Utente e Password.

2 DESCRIZIONI DELLE FUNZIONI

Nella home dell'utente è disponibile un link per l'accesso all'applicazione Pagamento Quote.

Dal portale dell'albo inserire la propria UserID e password per effettuare la login al portale. La userID è costituita da 10 caratteri.

Una volta effettuato l'accesso al Portale con esito positivo, l'utente ha a disposizione un link per l'accesso alla funzionalità di Pagamento Quota Albo Trasportatori.

Una volta che l'utente Impresa ha effettuato l'accesso all'applicazione, visualizza una pagina di dettaglio (vedi Figura 1) che mostra le seguenti informazioni:

- Ragione Sociale Impresa concatenata alla Denominazione
- Partita IVA
- Codice Iscrizione Albo
- Codice REN

Da menù laterale dell'applicazione l'utente Impresa può

- accedere all'elenco delle quote albo a lui associate
- visualizzare gli elementi presenti nel carrello (numero tra parentesi in figura) e il totale
- pulsante per procedere al pagamento che è abilitato esclusivamente se il carrello contiene almeno 1 elemento non pagato.

L'elenco delle quote albo associate all'impresa sono accessibile dall'utente Impresa anche cliccando su apposito pulsante "Visualizzazione Quote".



Figura 1 - Dettaglio Impresa di Trasporto Conto Terzi

Nel caso in cui esista un carrello già in pagamento, l'applicazione visualizza una pagina di alert come mostrato in Figura 2. A questo punto l'utente Impresa può sottomettere il carrello al sistema di pagamento tramite apposito pulsante "Continua" oppure "Vai alla cassa".

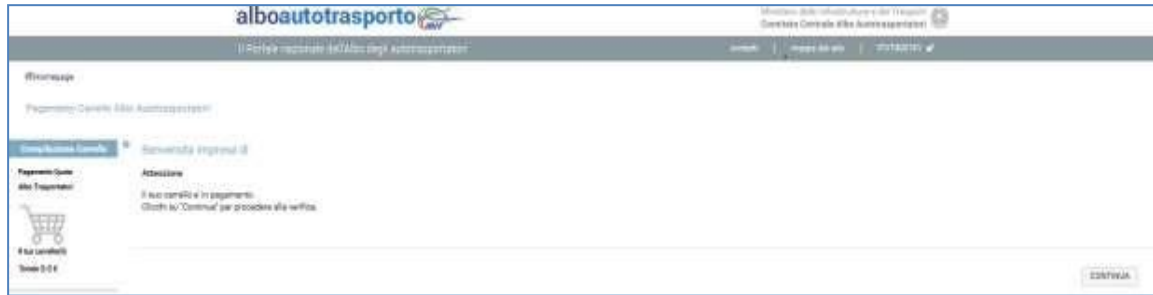


Figura 2 - Messaggio di Alert visualizzato dall'utente il cui Carrello è in stato "IN PAGAMENTO"

Nel caso in cui invece il carrello risulti pagato ma non ancora finalizzato (caso in cui per problemi tecnici vi è un disallineamento tra la componente applicative e la base dati), il sistema visualizza una pagina di errore come mostrata in Figura 3. L'utente deve attendere la finalizzazione del pagamento prima di poter procedere con la creazione di un nuovo carrello.



Figura 3 - Messaggio di Warning nel caso di Carrello pagato ma non ancora finalizzato

2.1.1 Visualizzazione e dettaglio delle quote albo differenziate per anni

Una volta effettuato con successo l'accesso all'applicazione e una volta visualizzate le proprie informazioni di dettaglio, l'utente impresa può cliccare sul pulsante "Visualizzazione Quote" oppure può cliccare il link del menù laterale di sinistra "Elenco Quote Albo" per visualizzare l'elenco delle quote albo differenziate per anni.

L'utente visualizza (Figura 4):

- Anno relativo alla quota albo pagata o da pagare

- Importo Dovuto: tale valore sarà cliccabile (per accedere al dettaglio dell'importo dovuto) esclusivamente per l'anno corrente, altrimenti il valore nella colonna non sarà cliccabile.
- Importo Versato: Tale valore sarà sempre cliccabile (per accedere al dettaglio dell'importo versato).
- Azione: I valori che possono essere presenti nel campo "Azione" sono 2:
 - PAGA: cliccabile per consentire all'utente di creare un carrello all'interno del quale inserire i bollettini da pagare per le varie quote albo. Tale valore indica che la quota albo non è stata ancora completamente saldata dall'utente Impresa (l'importo versato e l'importo dovuto **NON** coincidono)
 - PAGATO: non cliccabile e indica che la quota albo è stata saldata completamente dall'utente Impresa (l'importo versato e l'importo dovuto coincidono)

Nell'intestazione inoltre l'utente può visualizzare il proprio codice iscrizione all'albo.

Nel menù laterale inoltre è visibile l'importo totale e gli elementi contenuti nel carrello oltre che il pulsante "Vai alla cassa" per accedere al sistema di pagamenti. Tale pulsante è cliccabile solo nel caso in cui il carrello contenga almeno un elemento.

Anno	Importo dovuto	Importo versato	Azione
2018	150,00	150,00	PAGATO
2017	198,00	198,00	PAGATO
2016	204,00	204,00	PAGATO
2015	198,00	198,00	PAGATO
2014	204,00	204,00	PAGATO
2013	217,00	217,00	PAGATO
2008	217,00	217,00	PAGATO
2008	198,00	198,00	PAGATO
2007	198,00	198,00	PAGATO
2006	198,00	198,00	PAGATO

Figura 4 - Elenco Quote Albo

2.1.2 Visualizzazione del dettaglio importo dovuto

Dall'elenco quote albo, per il solo anno corrente, l'utente impresa può visualizzare il dettaglio dell'importo dovuto, ossia il parco veicolare che ha contribuito al calcolo dell'importo dovuto per la quota albo dell'anno corrente. La visualizzazione del dettaglio dell'importo dovuto avviene cliccando sul valore contenuto nella colonna "Importo Dovuto". Le informazioni che vengono visualizzate sono le seguenti:

- Quota base

- Quota calcolata
- Numero totale veicoli
 - Quota unitaria
 - Quota calcolata
 - Range minimo
 - Range massimo
- Numero veicoli massa complessiva
 - Quota unitaria
 - Quota calcolata
 - Range minimo
 - Range massimo
- Numero veicoli massa rimorchiabile
 - Quota unitaria
 - Quota calcolata
 - Range minimo
 - Range massimo

Oltre a tali informazioni l'utente ha la possibilità di visualizzare, nell'intestazione, il proprio codice iscrizione all'albo e l'anno corrente.

Nel menù laterale di sinistra l'utente ha a disposizione un link "Elenco Quote Albo" che lo riporta all'elenco delle quote albo differenziate per anni e il carrello con il numero di elementi al suo interno e il pulsante "Vai alla cassa" cliccabile solo se il carrello contiene almeno un elemento da sottomettere al sistema di pagamento.

Tramite il pulsante "Indietro" l'utente torna alla pagina precedente (ovvero l'elenco quote albo).

In Figura 5 viene mostrato un esempio di visualizzazione da parte dell'utente impresa del dettaglio di un importo dovuto per l'anno corrente.

Il seguente viene visualizzato, per l'11/01/2018, il dettaglio dei veicoli che hanno contribuito al calcolo della quota versata all'Impresa Albo per l'anno 2018.

Data	Importo	Data Liquidazione	Importo Liquidato
Quota Base			80,00
	2,0	5,19	+
	6,10	15,31	+
	11,20	26,50	+
	17,30	33,79	+
	24,40	39,23	+
	32,50	43,40	+
	41,60	47,19	+
Per ogni veicolo con classe complessiva (g)	1191-20002	5,19	+
	104-20001	10,38	+
	4000-11300	5,19	+
Per ogni motore con classe (motorabilità)	11201-00002	1,75	+
	000-20001	10,20	+
Quota Liquidata			777,0

E' possibile visualizzare l'elenco delle lingue cliccando sul valore indicato, nella colonna "Numero Veicoli".

Figura 5 - Dettaglio importo dovuto

2.1.3 Visualizzazione dettaglio importo versato

Dall'elenco quote albo, l'utente Impresa visualizza, per ogni anno, il valore dell'importo versato. Tale valore è cliccabile e consente all'utente impresa di accedere al dettaglio dell'importo versato.

Nella tabella di riferimento vengono visualizzate le seguenti informazioni (vedi Figura 6):

- Importo versato:
- Pagamento: contiene uno dei seguenti valori:
 - Reg. UMC se il pagamento della quota non è stato effettuato utilizzando i classici sistemi di pagamento online, ma piuttosto tramite il pagamento di un bollettino cartaceo presso Ufficio Postale.
 - Costante numerica costituita da 20 caratteri con formato <CodiceIscrizioneAlbo>+<TimestampDataCreazioneCarrello> se il pagamento è avvenuto tramite pagamento quota albo esposto sul Portale dell'albo
 - Codice di quinto campo costituito da 18 caratteri nel caso in cui il pagamento sia avvenuto tramite il Portale dell'Automobilista.
- Data di Pagamento: indica la data del pagamento della quota albo
- Stampa ricevuta: contiene un'icona PDF per il download in locale della ricevuta di pagamento. Disponibile solo se il pagamento è avvenuto online tramite Portale dell'Albo.

L'utente Impresa inoltre ha a disposizione nell'intestazione il valore del proprio codice iscrizione all'albo oltre che l'anno per il quale sta visualizzando il dettaglio degli importi versati.

Nel menù laterale di sinistra avrà a disposizione un link "Elenco Quote Albo" per accedere all'elenco delle quote e il carrello con indicato il numero di elementi contenuti al suo interno. Il pulsante "Vai alla cassa" sarà disponibile solo se il carrello contiene almeno un elemento.

Tramite pulsante “Indietro” l’utente Impresa può tornare alla pagina contenente l’elenco delle quote albo.

Importo dovuto	Pagamento	Data Pagamento	Numero Veicoli	Stato Pagamento
10,00	PT00000000000000000000	06/06/2015		
10,00	PT00000000000000000000	06/06/2015		
10,00	PT00000000000000000000	06/06/2015		
1000,00	PT00000000	07/06/2016		
1000,00	VT00000000000000000000	06/06/2015		
10011,00	VT00000000000000000000	07/06/2016		

Figura 6 - Dettaglio importo

2.1.4 Visualizzazione dettaglio veicoli

Dal dettaglio dell’ “Importo dovuto” l’utente Impresa ha la possibilità di visualizzare l’elenco delle targhe associate ai veicoli che hanno contribuito al calcolo della quota albo.

Per accedere alla visualizzazione dell’elenco delle targhe l’utente può cliccare sul valore contenuto nella colonna “Numero Veicoli” della tabella del dettaglio Importo Dovuto. A questo punto vengono recuperate le seguenti informazioni (vedi Figura 7):

- Tipo Veicolo: può assumere tre valori:
 - R – Rimorchio
 - M – Motoveicolo
 - A – Autoveicolo
- Targa
- Massa Complessiva
- Massa Rimorchiabile
- Destinazione tecnica veicolo: link che consente l’accesso al dettaglio del veicolo

Elenco Targhe

El seguente elenco rappresenta per VITROSERVIZIO, l'elenco dei veicoli per l'anno 2019

Ricerca per pagina: 30

Tipo Veicolo	Targa	Massa Complessiva	Massa Rimorchiabile	Azione
A	AUTOSERVIZIO	202000	1000	Vai alla cassa
A	AUTOSERVIZIO	270000	1000	Vai alla cassa
A	AUTOSERVIZIO	300000	1000	Vai alla cassa
A	AUTOSERVIZIO	300000	1000	Vai alla cassa
B	BAICOMBO	447000	1000	Vai alla cassa
B	BAICOMBO	440000	27000	Vai alla cassa
B	BAICOMBO	447000	1000	Vai alla cassa
B	BAICOMBO	1700000	800	Vai alla cassa
B	BAICOMBO	1700000	2000	Vai alla cassa

Visualizza i Raccoglitori

Il seguito è possibile anche ricercare la targa di un veicolo presente nell'elenco

Inserisci Targa

Indietro Ricerca

Figura 7 - Elenco Targhe e Ricerca

L'utente impresa nell'interazione ha la possibilità di visualizzare il proprio codice iscrizione all'albo e l'anno corrente.

Nel menù laterale l'utente impresa può accedere tramite link "Elenco Quote Albo" all'elenco delle quote e può visualizzare il carrello con il numero di elementi al suo interno. Il pulsante "Vai alla cassa" è abilitato solo se nel carrello è presente almeno un elemento.

Il pulsante Indietro consente all'utente Impresa di tornare al dettaglio dell'Importo Dovuto.

Gli elementi contenuti nell'elenco delle targhe potrebbero essere numerosi. Per questo è prevista una funzionalità di ricerca che accetta come parametro in input il valore della targa da ricercare. Una volta inserito il valore della targa l'utente preme il pulsante "Ricerca" e nel caso in cui il valore sia presente nell'elenco delle targhe viene invocato il servizio web esposto di "Visualizzazione Dettaglio Veicolo" che consente all'utente di visualizzare le seguenti informazioni di dettaglio:

- Tipo Veicolo
- Targa
- Massa Complessiva o Rimorchiabile
- Codice di destinazione tecnica veicolo
- Descrizione della destinazione tecnica veicolo
- Pulsante Indietro per tornare alla pagina di elenco targhe veicoli

Dal dettaglio dell'importo dovuto, l'utente Impresa può cliccare su un valore contenuto nella colonna "Numero Veicoli" per un'opportuna massa complessiva o rimorchiabile. Il risultato consiste nella visualizzazione dell'elenco delle targhe dei veicoli distinti per massa complessiva e massa rimorchiabile (vedi Figura 8, e Figura 9).

Elenco Targhe

Il seguente elenco rappresenta, per VT6488910E, l'elenco dei veicoli con Massa Complessiva compresa tra €11000 - €20000 per l'anno 2018.

Record per pagina: 22

Id	Tipologia	Targa	Massa Complessiva	Massa Rimorchiabile	Azienda
1	VEICOLI	AA750	1000		LDCE
2	VEICOLI	AA8000	1000		LDCE
3	VEICOLI	V10000T	1000		LDCE

Precedente Successione

Il seguente è possibile anche ricercare le targhe di un veicolo presente nell'elenco.

Inserisci Targa

Indietro Avanti

Figura 8 - Elenco Targhe di veicoli con massa complessiva

Elenco Targhe

Il seguente elenco rappresenta, per VT6188810E, l'elenco dei veicoli con Massa Rimorchiabile compresa tra €11000 - €20000 per l'anno 2018.

Record per pagina: 22

Id	Tipologia	Targa	Massa Complessiva	Massa Rimorchiabile	Azienda
1	VEICOLI	V10000	1000	1000	LDCE

Precedente Successione

Il seguente è possibile anche ricercare le targhe di un veicolo presente nell'elenco.

Inserisci Targa

Indietro Avanti

Figura 9 - Elenco targhe veicoli con massa rimorchiabile

La destinazione tecnica del veicolo è accessibile anche cliccando la lente di ingrandimento contenuta nella colonna "Destinazione Tecnica Veicolo". Cliccando sulla lente, l'utente visualizza:

- Tipo Veicolo
- Targa
- Massa Complessiva o Rimorchiabile
- Codice di destinazione tecnica veicolo
- Descrizione della destinazione tecnica veicolo
- Pulsante Indietro per tornare alla pagina precedente di elenco targhe veicoli

Nell'intestazione della pagina di destinazione tecnica del veicolo l'utente Impresa visualizza il proprio codice iscrizione all'albo e nel menù laterale è presente il carrello con il numero di elementi al suo interno e il pulsante "Vai alla cassa" abilitato solo se nel carrello è presente almeno un elemento (vedi Figura 10).



Figura 10 - Destinazione tecnica veicolo

2.1.5 Creazione carrello per il pagamento della quota albo

Dall'elenco quote albo l'utente ha la possibilità di procedere con la creazione del carrello e il pagamento di una quota albo. Il pagamento della quota può avvenire in maniera totale (tutto l'importo della quota) o in maniera parziale (quota parte dell'intera quota albo).

Cliccando sul link "PAGA" contenuto nella colonna Azione della tabella contenente l'elenco quote albo l'utente inizializza la creazione del carrello.

A questo punto l'utente a video visualizza un facsimile di un bollettino con le seguenti informazioni (vedi Figura 11):

- Conto Corrente: non editabile e pari al numero di conto corrente dell' Albo Trasportatori (34171009)
- Importo: editabile obbligatorio e prepopolato con l'importo totale della quota albo. Tale campo può essere modificato dall'utente Impresa con un importo qualsiasi.
- Intestato a: non editabile e pari al beneficiario dell'importo (es. Comitato centrale per l'albo nazionale degli autotrasportatori di cose per conto terzi)
- Eseguito da: non editabile e contiene la ragione sociale e la denominazione dell'utente impresa.
- Residente in: editabile obbligatorio e popolato con i dati dell'utente Impresa relativi
- CAP: editabile obbligatorio e popolato con i dati dell'utente Impresa
- Località: editabile obbligatorio e popolato con i dati dell'utente Impresa
- Provincia: menù a tendina contenente l'elenco delle province italiane
- Svuota Campi: se cliccato consente all'utente di svuotare i campi editabili del facsimile bollettino

Nell'intestazione l'utente può sempre visualizzare il proprio codice iscrizione all'albo e l'anno della quota albo che sta provvedendo ad inserire nel carrello.

Dal menù laterale l'utente può tornare all'elenco quote tramite link "Elenco Quote Albo" e può visualizzare il carrello con il numero di elementi al suo interno. Il pulsante "Vai alla cassa" che

consente all'utente di inviare il carrello al sistema di pagamento è cliccabile solo se il carrello contiene almeno un elemento.

Per aggiungere il bollettino con l'importo indicato al carrello l'utente deve cliccare il pulsante "Aggiungi al carrello". L'utente può aggiungere al carrello un numero massimo di bollettini pari a 10.

Prima di aggiungere il bollettino al carrello il sistema verifica che:

- l'importo indicato dall'utente Impresa non superi mai l'importo dovuto, altrimenti ritorna un messaggio di errore "Attenzione l'importo indicato eccede l'importo dovuto per la quota albo".
- Il campo "Eseguito Da" non sia maggiore di 50 caratteri. Se lo è tale campo viene troncato e inviato al sistema di pagamento

L'utente Impresa può aggiungere più bollettini al carrello relativi a quote di anni differenti.

Nel caso in cui l'utente impresa abbia inserito nel carrello un bollettino di una quota albo di un anno YYYY con un certo importo NNN.MM diverso dall'importo dovuto e decida dall'elenco quote albo di inserire un nuovo importo per la medesima quota, il sistema sovrascriverà l'elemento del carrello con il nuovo importo.

Una volta che l'utente ha terminato la creazione del carrello con l'inserimento del numero di quote che desidera pagare, clicca su "Vai alla Cassa" che consente all'utente di visualizzare il riepilogo del Carrello creato (vedi Figura 12).

Il pulsante Indietro consente all'utente Impresa di tornare all'elenco Quote Albo

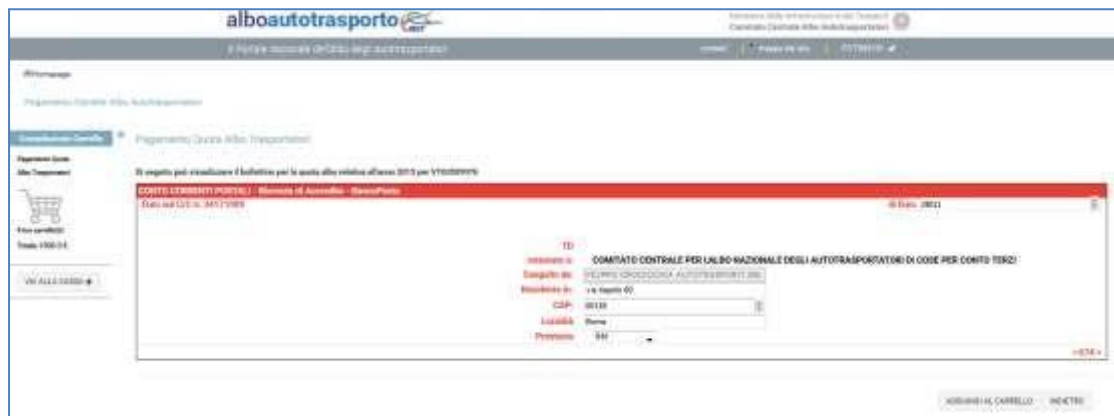


Figura 11 - Creazione carrello

Dalla pagina di Riepilogo del Carrello, l'utente può visualizzare:

- Anno
- Codice Iscrizione Albo
- Denominazione
- C/C destinatario

- Importo
- Icona cestina per eliminare un item dal carrello
- Link per svuotare completamente il carrello
- Pulsante Indietro per tornare al Carrello in compilazione
- Pulsante Continua per procedere all'integrazione con il sistema di pagamento per procedere al pagamento del carrello creato.

Premendo il pulsante "Continua" il sistema provvede ad inoltrare il carrello al sistema di pagamento.



Figura 12 - Riepilogo carrello

2.1.6 Integrazione con il sistema di pagamento

Una volta creato il carrello e visualizzato il riepilogo, l'utente Impresa può procedere al pagamento del carrello stesso selezionando il pulsante paga.

L'utente viene trasferito sul sistema di pagamento così da poter scegliere la modalità di pagamento e l'eventuale generazione della fattura per i corrispettivi di pagamento.

Per il pagamento è possibile utilizzare il bollettino postale, ma solo quello precompilato dall'applicativo, da pagare presso un qualsiasi Ufficio Postale.

Attenzione: i versamenti effettuati con bollettini "bianchi" compilati dall'Utente, o comunque con bollettini non prodotti dall'applicativo Albo, non saranno riconosciuti dal sistema Albo.

Utilizzare esclusivamente i bollettini prodotti dall'applicativo.

Gli eventuali pagamenti effettuati con bollettini differenti da quello prodotto dall'applicativo, non essendo validi e non riconosciuti dal sistema Albo, potranno essere rimborsati tramite la procedura prevista.

alboautotrasporto
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Comitato Centrale Albo Autotrasportatori

Il Portale nazionale dell'Albo degli autotrasportatori

contatti | mappa del sito | ITP2000101

Homepage
Pagamento Carrello Albo Autotrasportatori

Compilazione Carrello Carrello

Torna alla compilazione carrello

Ricerca:

Anno	Codice iscrizione albo	Dati bollettino	Conto corrente destinatario	Importo
2012	PZ7352466M	AUTOTRASPORTI F.LLI PADE DI PADE ANTONIO E C. SNC	84171009	237.91

Importo totale carrello: **237.91**

Seleziona il metodo di pagamento e se desidera l'emissione della fattura.

CONTO BANCOPOSTA IMPRESA (BPIOL)
 CONTO BANCOPOSTA (BPOL)
 CARTA POSTEPAY
 CARTA DI CREDITO
 BOLLETTINO CARTACEO

Fattura - Seleziona per richiesta fattura del corrispettivo:

FATTURA

INDIETRO CONTINUA

Figura 13 - Scelta modalità di pagamento

alboautotrasporto
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Comitato Centrale Albo Autotrasportatori

Il Portale nazionale dell'Albo degli autotrasportatori

contatti | mappa del sito | ITP2000101

Homepage
Pagamento Carrello Albo Autotrasportatori

Compilazione Carrello Pagamento Quota Albo Trasportatori

Torna alla compilazione carrello

Per poter effettuare il pagamento tramite **CARTA DI CREDITO**
 in questa pagina trova una tabella che contiene i dati delle prefiche che vuoi pagare, l'importo del singolo bollettino e del corrispettivo di pagamento.

Ricerca:

Anno	Codice iscrizione albo	Dati bollettino	Conto corrente destinatario	Importo	Importo corrispettivo	Totale da pagare
2012	PZ7352466M	AUTOTRASPORTI F.LLI PADE DI PADE ANTONIO E C. SNC	84171009	237.91	7.79	245.70

Importo totale carrello: **237.91**

ATTENZIONE
 Prima di procedere con il pagamento lo richiamo a verificare:

- il plafond della propria carta di credito (per caso in cui hai selezionato tale metodo di pagamento)

INDIETRO CONTINUA

Figura 14 - Riepilogo importo da pagare

Scelta la modalità di pagamento il sistema calcola i corrispettivi e presenta quindi una pagina di riepilogo con il totale da pagare.

Nei capitoli seguenti (2.1.7 e 2.1.8) sono descritte le modalità alternative di pagamento con bollettino cartaceo all'Ufficio Postale oppure direttamente online tramite gli strumenti di pagamento elettronici.

2.1.7 Pagamento con bollettino postale

Questa modalità di pagamento prevede:

- la generazione da parte del sistema di un (pdf di un) bollettino postale, da pagare a cura dell'Utente presso un Ufficio Postale (UP)
- blocco del carrello di pagamento (per il tempo strettamente necessario alle operazioni di ricezione su Albo del versamento proveniente dai sistemi di Poste Italiane). Nessun ulteriore pagamento è possibile nel mentre, neanche online.
- la riconciliazione del versamento presso l'UP sui sistemi dell'Albo (aggiornamento quote pagate)
- sblocco automatico del carrello da parte dell'applicativo a riconciliazione avvenuta.

E' possibile, da parte dell'utente, anche lo sblocco manuale del carrello che è legato all'annullamento della modalità di pagamento tramite bollettino cartaceo, con conseguente possibilità di effettuare altri pagamenti, con lo strumento desiderato.

E' un'operazione sconsigliata. Si vedano infatti le avvertenze per lo sblocco manuale e conseguente annullamento, soprattutto in presenza di versamento già effettuato col bollettino ricevuto via applicativo, che potrebbe andare perduto (con necessità di procedere ad yba richiesta di rimborso).

Questa modalità di pagamento non permette di richiedere la fattura in quanto il pagamento non avverrà online. La fattura, per la componente dei corrispettivi, potrà essere richiesta agli uffici postali al momento del pagamento.

L'apposito flag "Fattura" (Figura 13) sarà disabilitato automaticamente alla scelta del pagamento con Bollettino cartaceo.

Procedendo con il tasto "continua", l'Utente è trasferito su una nuova pagina al fine di completare l'operazione.

Proseguendo nel processo di pagamento con bollettino cartaceo, la nuova pagina permetterà di scaricare un file pdf con il bollettino cartaceo precompilato, ed esporrà le istruzioni e avvertenze per l'Utente utili a perfezionare il pagamento:

- scaricare il file pdf con il bollettino cartaceo precompilato tramite il tasto "genera pdf"
- stampare il bollettino
- effettuare il pagamento del bollettino esclusivamente presso un ufficio postale
- il pagamento delle quote mediante bollettino cartaceo sarà normalmente registrato sul Portale dell'Albo al massimo entro i due/tre giorni successivi alla data di effettivo pagamento (nel frattempo il carrello resta bloccato, in attesa del pagamento).

Il bollettino precompilato riporterà:

- i dati dell'impresa che ha effettuato l'accesso al Portale dell'Albo
- l'importo totale da pagare.

I dati sono quelli precedentemente confermati dall'utente durante il processo di preparazione del carrello.

Una volta generato il pdf, il sistema (carrello) entra in una sorta di “**stato di attesa**” (necessario a permettere all'Utente di pagare all'UP quanto dovuto utilizzando il bollettino cartaceo generato, e ai sistemi informatici di provvedere in automatico alla riconciliazione del pagamento dai sistemi di Poste Italiane ai sistemi dell'Albo), durante il quale non è possibile effettuare altre operazioni di pagamento, in nessuna modalità. Pertanto, una volta generato il pdf del bollettino, ad ogni accesso al servizio di pagamento quote, l'utente sarà reindirizzato su un'apposita nuova pagina dove potrà:

- Scaricare nuovamente il pdf del bollettino cartaceo del carrello in attesa
 - Il pdf è rigenerato ogni volta, uguale alla prima generazione del carrello in corso, senza conservazione di file pdf sul sistema.
- Annullare il pagamento tramite bollettino cartaceo
 - Si potrà quindi tornare sull'applicativo PAT per compilare eventualmente un nuovo carrello contenente le quote di interesse (uguali o anche diverse dal carrello annullato) e pagabile come desiderato (online, o con bollettino cartaceo utilizzando **esclusivamente il nuovo pdf** del bollettino che verrà prodotto in quel momento, **l'eventuale bollettino cartaceo precedentemente generato non dovrà mai essere pagato o utilizzato in alcun modo**).

Tale stato di attesa del carrello si conclude quindi con la riconciliazione automatica (e l'Utente potrà predisporre un nuovo carrello di pagamento, pagabile come desiderato), o con l'intervento esplicito dell'Utente che annulla il carrello in corso (annullamento possibile solo nella modalità di pagamento con bollettino)

ATTENZIONE:

il bollettino generato è valido esclusivamente per il carrello creato, cui è legato da apposite codifiche, necessarie a ricondurre il pagamento all'UP ai sistemi dell'Albo.

Nel caso di annullamento del pagamento con bollettino, il bollettino generato in precedenza non è più valido e non deve essere mai utilizzato.

Si possono avere i seguenti casi, cui si prega di prestare attenzione:

- 1) Se, annullato sull'applicativo il pagamento con bollettino (con sblocco del carrello), si procede a pagare comunque le quote con il bollettino cartaceo già in possesso (legato al carrello annullato), non si potrà ricondurre il pagamento effettuato all'utente e alle quote di suo interesse.

L'Utente, verificata la situazione quote sull'Albo, dovrà chiedere il rimborso del versamento effettuato secondo le modalità standard previste e, se necessario o di interesse, procedere con una nuova e corretta operazione di pagamento delle quote (e nuovo pagamento).

- 2) Se si procede a pagare le quote con il bollettino cartaceo già in possesso e si procede subito dopo ad annullare il carrello (se questo è ancora possibile, ovvero se non vi è stata ancora la riconciliazione automatica, nel qual caso il carrello è già stato sbloccato e l'annullamento non è disponibile), non si potrà ricondurre il pagamento effettuato all'utente e alle quote di suo interesse.

L'Utente, verificata la situazione quote sull'Albo, dovrà chiedere il rimborso del versamento effettuato secondo le modalità standard previste e, se necessario o di interesse, procedere con una nuova e corretta operazione di pagamento delle quote (e nuovo pagamento).

- 3) Se, annullato sull'applicativo il pagamento con bollettino (con sblocco del carrello), l'Utente genera un nuovo identico carrello, sceglie di pagarlo con bollettino cartaceo (ed è quindi generato dall'applicativo un nuovo e diverso pdf) e decide di utilizzare invece il bollettino cartaceo generato dal carrello poi annullato, invece di utilizzare quello appositamente creato per il nuovo carrello, non si potrà ricondurre il pagamento effettuato all'utente e alle quote di suo interesse.

L'Utente, verificata la situazione quote sull'Albo, dovrà chiedere il rimborso del versamento effettuato secondo le modalità standard previste e, se necessario o di interesse, procedere con una nuova e corretta operazione di pagamento delle quote (e nuovo pagamento).

La regola è quindi quella di utilizzare per il pagamento del carrello con bollettino cartaceo solo il pdf del bollettino creato appositamente per quel carrello e non altri.

Nel dubbio su quale pdf utilizzare, verificare sull'Albo la situazione quote e, se il carrello è bloccato/in attesa, scaricare (*) nuovamente il pdf del bollettino cartaceo e utilizzare solo quello, oppure si può annullare (se ancora bloccato) il carrello evitando in questo caso di utilizzare i pdf dei bollettini già generati dal sistema.

(*) il bollettino è scaricabile solo quando il carrello è bloccato/in attesa, cioè quando il processo di pagamento e riconciliazione è in attesa di completamento.

2.1.8 Pagamento online

Procedendo con il tasto “continua”, l’utente viene spostato sul gateway di pagamento per compilare i campi necessari previsti dal sistema di pagamento scelto.

Terminato il pagamento, l’utente viene trasferito sul portale dell’albo che visualizza l’esito del pagamento.

Contemporaneamente il sistema invia, all’utente, per mail la ricevuta di pagamento e l’eventuale fattura.

2.1.9 Email di notifica (ricevuta di pagamento) e Esito del pagamento

L’utente impresa riceve, all’indirizzo e-mail specificato durante la registrazione al Portale dell’albo, la ricevuta di pagamento.

Il numero delle email ricevute è pari al numero di quote albo contenute nel carrello e pagate (anche parzialmente).

Nella ricevuta sono presenti le seguenti informazioni (vedi Figura 15:

- Codice Controllo bollettino pagamento quota albo
- Codice Quinto Campo bollettino pagamento quota albo
- Intestatario dell’importo pagato
- Conto Corrente beneficiario
- Importo
- Corrispettivo
- Totale importo (Importo + corrispettivo)

- IdTransazione pari all'identificativo del carrello
(<CodicelscrizioneAlbo>+<TimestampDataCreazioneCarrello>)
- Numero iscrizione quota albo
- Anno di riferimento della quota pagata

Arturo Bertolino
Infrastructure & Logistics

Gentile Impresa di Trasporti di «Arturo Bertolino» S.R.L.
Le riportiamo i dati del bollettino di C/C da Lei pagato in data 13-Jan-2016

Rif. Bollettino: 296149063056 # 165909155041862983

296149063056

165909155041862983

A favore di: COMITATO CENTRALE PER L'ALBO NAZIONALE DEGLI AUTOTRASPORTATORI DI COSE PER CONTO TERZI
N. Conto Corrente Postale del Beneficiario: 34171009
Importo: €104.90
Corrispettivo: € 1.78
Totale Importo: €106.68
Identificativo Transazione: 368775236152393346
Numero Iscrizione Albo: CO1451589S
Quota Anno: 2016

Cordiali Saluti
Servizio di Pagamento Online DTT

Figura 15 - Ricevuta di pagamento

La ricevuta di pagamento sarà ottenuta nel momento in cui l'esito del pagamento è andato a buon fine.

Nel momento in cui il pagamento va a buon fine, dal sistema di Pagamenti l'utente viene redirezionato sul SIDT e visualizza una pagina con il relativo esito positivo, altrimenti visualizzerà un messaggio di errore.