

Confartigianato Imprese Lecco organizza il corso

E-COMMERCE **STRATEGIES & MANAGEMENT/2**

CALENDARIO: 16 ORE

GIORNO	DATA	ORARIO	N. ORE
martedì	07/05/2019	14.00 – 18.00	4
martedì	14/05/2019	14.00 – 18.00	4
martedì	21/05/2019	14.00 – 18.00	4
martedì	28/05/2019	14.00 – 18.00	4

SEDE DEL CORSO:

Confartigianato Imprese Lecco – Ala nuova
(Via Galileo Galilei, 1 23900 LECCO)

AULA:

laboratorio informatico con n. 16 postazioni

DOCENTE:

Dott. Gerg Tamasi Seo & E-Commerce Specialist

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a titolari d'azienda, CEO, amministratori, responsabili comunicazione/ marketing ed export manager. Possono partecipare anche persone semplicemente interessate al mondo E-Commerce.

OBIETTIVO FORMATIVO:

Il corso fornisce le competenze necessarie per cogliere i nuovi trend dell'E-Commerce e sviluppare una strategia vincente. Nell'era del consumatore sempre connesso, è importante adottare una logica omnicanale acquisendo dati sul cliente per migliorare e personalizzare, con interfacce intuitive e coinvolgenti, la sua esperienza di acquisto.

QUOTA DI ISCRIZIONE:

€ 150+IVA* a partecipante

** tale quota viene maggiorata del 20% per le aziende non associate a Confartigianato Imprese Lecco*

**E' PREVISTO IL RILASCIO DI UN
ATTESTATO DI FREQUENZA
(per frequenza di almeno 12 ore)**

**SCADENZA ISCRIZIONI:
lunedì 29 aprile 2019**

PROGRAMMA DI MASSIMA:

1° MODULO: I modelli di business online

- Caratteristiche ed esigenze dei nuovi consumatori
- I bisogni impliciti, espliciti e latenti
- La centralità del cliente
- eShop proprio, marketplace, eretailers

2° MODULO: Pianificazione e strategia di un eCommerce

- Innovazione digitale e modelli di vendita
- Progettare l'acquisto e realizzare un sito
- Promuovere il valore aggiunto del servizio
- Sicurezza, privacy e aspetti normativi dell'eCommerce

3° MODULO: Usability e user experience

- L'importanza della user experience
- UX fundamentals: la metodologia della progettazione usercentred e i principi cognitivi per la progettazione di interfacce facili da usare
- Le due fasi della User Experience e le tecniche per applicarla con profitto: analisi competitiva, personas, scenario, card sorting, wireframe & mockup

4° MODULO: Social commerce ed Engagement del cliente

- Brand Awareness, Direct Marketing e Digital Positioning
- Performance driven marketing: progettazione, monitoraggio e ottimizzazione
- La marketing automation al servizio delle tecniche di Lead Generation e di Lead Nurturing
- Web analytics: misurare e interpretare i risultati



Informazioni e iscrizioni:

Ufficio Formazione Confartigianato Imprese Lecco
Tel. 0341-250200 Fax 0341-250170
formazione@artigiani.lecco.it

CORSO "E-COMMERCE STRATEGIES & MANAGEMENT/2"

SCHEDA DI ISCRIZIONE

restituire a formazione@artigiani.lecco.it o al fax 0341-250170 entro lunedì 29/04/2019
N.B. è previsto un n° minimo e un n° massimo di partecipanti
i posti in aula verranno assegnati in base all'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni

€ 150,00+IVA* a partecipante

* tale quota è da intendersi per aziende associate a Confartigianato Imprese Lecco in regola con la Quota Associativa anno 2019 e non morose Servizio Paghe e/o Contabilità se utenti. Per le aziende NON associate a Confartigianato Imprese Lecco e per le associate non in regola, tale quota sarà maggiorata del 20%.

A Z I E N D A	Ragione sociale	
	Sede	Via
	Telefono	Fax
	E-Mail	P. IVA
	Descrizione Attività	

AZIENDA ISCRITTA a Confartigianato Imprese Lecco: Sì No

NOTA: se si compilano tutti i campi della sezione "Azienda", in assenza di ulteriori indicazioni la fattura verrà intestata all'azienda. Se invece si vuole che la fattura venga emessa direttamente alla persona fisica del partecipante, si richiede di indicare solo la ragione sociale dell'azienda come mero riferimento, compilando poi con precisione solo i campi della sezione "Partecipante".

P A R T E C I P A N T E	<input type="checkbox"/> Titolare <input type="checkbox"/> Socio <input type="checkbox"/> Dipendente <input type="checkbox"/> Altro _____			
	Cognome e Nome		Cod. Fisc.	
	Nato a		Il	
	Residente a		Via	
	Telefono/cellulare		E-mail	

MODALITA' DI PAGAMENTO (da effettuarsi solo dopo e-mail di conferma dell'avvio del corso)
barrare con X la casella corrispondente

bonifico bancario IBAN: IT05B0310422901000000034588 intestato a U.A. UNIONSERVICE LECCO S.R.L.

contanti/assegno € _____ versati il _____ presso Sede o Delegazione di _____

bancomat/carta di credito solo c/o Sede di Lecco – NO Delegazioni

solo per aziende associate utenti servizi: **addebito in fattura servizi paghe e/o contabilità**



L'ISCRIZIONE SI INTENDERA' CONFERMATA IN MANIERA VINCOLANTE CON L'INVIO DA PARTE DELL'UFFICIO FORMAZIONE DELLA E-MAIL DI CONFERMA DELL'AVVIO DEL CORSO. IN CASO DI RINUNCIA PERVENUTA DOPO L'INVIO DI TALE COMUNICAZIONE, L'UFFICIO SI RISERVA IL DIRITTO DI RICHIEDERE/ADDEBITARE INTEGRALMENTE O PARZIALMENTE LA QUOTA DI PARTECIPAZIONE.

N.B. PER LE DITTE ISCRITTE ALL'ELBA, PER LA PARTECIPAZIONE DI TITOLARI, SOCI E COLLABORATORI FAMILIARI (NO DIPENDENTI PERCHE' CORSO DI 16 ORE), AL TERMINE DEL CORSO E' POSSIBILE RICHIEDERE IL CONTRIBUTO ELBA. PER REQUISITI, MODALITA' E INFORMAZIONI: www.elba.lombardia.it OPPURE SPORTELLO ELBA c/o CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO, sig.ra Monica Inzoli, tel. 0341-250200 SOLO MARTEDI' E GIOVEDI' MATTINA.

Comunicazione ai sensi del Regolamento UE 679/2016.

Si informa che i dati personali che verranno forniti a CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO nell'ambito dell'iniziativa relativa alla raccolta di informazioni per la banca dati sui corsi, saranno oggetto di trattamento a mezzo di sistemi informatici, nonché manualmente. Lo scopo della raccolta e del trattamento è di raccogliere informazioni sui partecipanti ai corsi anche in merito alla loro valutazione di gradimento, al fine di migliorare e qualificare i nuovi interventi formativi. L'utilizzo dei dati sarà ad esclusivo uso interno. Il conferimento dei dati è facoltativo. Si informa che l'interessato ha diritto di avere conferma dell'esistenza di dati che lo riguardano, di cancellarli se raccolti o trattati illecitamente di rettificarli o aggiornarli, di opporsi per motivi legittimi al trattamento e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale interattiva. Titolare dei dati è CONFARTIGIANATO IMPRESE LECCO.

_____ data

_____ Timbro e firma dell'azienda