

direttore responsabile: ALBERTO RICCI

redazione: Vittorio Tonini, Mario Ballabio,
Chiara Bellingardi, Marco Bonacina, Paola Bonacina,
Guido Ciceri, Giovanni Dell'Oro, Armando Dragoni,
Roberto Ferrario, Paolo Grieco, Emanuele Pensotti,
Matilde Petracca, Fabrizio Pierpaoli, Larissa Pirola,
Giovanni Righetto, Elena Riva, Ildefonso Riva

www.artigiani.lecco.it / info@artigiani.lecco.it

stampa: Editoria Grafica Colombo srl
Via Roma 87 - Valmadrera (Lc) - Tel. 0341.583015

composizione: Studio Grafico Artego
Via Roma 66 - Lecco - Tel. 0341.350457

 Periodico associato all'Unione
Stampa Periodica Italiana

QUESTO NUMERO
VIENE DISTRIBUITO
IN 4.500 COPIE



anno 62
n. **10**
2015
ottobre



L'ARTIGIANATO
LECCHESE

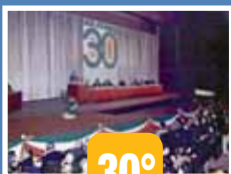
Poste Italiane S.p.A. - Spedizione in abbonamento postale - 70% - DCB CO



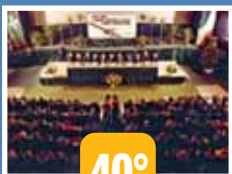
10°



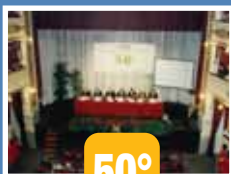
20°



30°



40°



50°



60°

DAL 4 ALL'11 OTTOBRE UNA SETTIMANA DI EVENTI PER IL 70° DI FONDAZIONE

Settant'anni insieme

Confartigianato Lecco protagonista dei grandi cambiamenti



Confartigianato Imprese Lecco celebrerà degnamente il suo settantesimo compleanno con un programma di eventi che occuperanno tutta la settimana dal 4 all'11 ottobre.

I festeggiamenti - a cui sono invitati tutti gli associati - verranno inaugurati domenica 4 ottobre con una sfilata di auto e moto d'epoca nelle vie del centro di Lecco, mentre la chiusura andrà in scena al Teatro Sociale la domenica successiva, con la cerimonia conclusiva e l'assegnazione del "Premio Fedeltà". Nella pagina accanto il programma completo.

"Questo settantesimo anniversario rappresenta un momento estremamente significativo. - commenta il presidente Daniele Riva -. Nell'ultimo decennio, e in particolare nei cinque anni che ci siamo appena lasciati alle spalle, abbiamo vissuto tempi difficili. Ma se da una parte l'economia ha rallentato, a noi la crisi è servita da stimolo per accelerare una profonda riorganizzazione della nostra struttura, a tutti i livelli.

Abbiamo dato prova di maturità e coraggio nell'affrontare le innumerevoli problematiche che hanno colpito i diversi settori dell'artigianato, mettendo a disposizione delle imprese efficaci strumenti di crescita, proponendo servizi innovativi, tutelando il prezioso capitale del made in Italy.

La leadership di Confartigianato Imprese Lecco sul territorio ne è uscita rafforzata, consolidando il nostro ruolo in vista delle sfide future"

"La nostra Associazione raggiunge un traguardo storico con i suoi settant'anni di vita associativa - prosegue il segretario generale Vittorio Tonini - E' un'eredità che ci fa avvertire ancora di più la responsabilità di rappresentare al meglio le nostre imprese. Cogliere i cambiamenti e progettare di conseguenza il nostro impegno al servizio di coloro che dal 1945 difendiamo nei loro interessi quotidiani: è questa la sfida che ci attende, a partire da noi che, nel lavoro di tutti i giorni, realizziamo la missione che ci è stata affidata dagli imprenditori artigiani".



Made in Italy e innovazione: 70 anni d'impresa

Tra le iniziative per celebrare i settant'anni di Confartigianato Imprese Lecco, è stato pubblicato un volume ricco di immagini che accende i riflettori sugli artigiani del territorio lecchese. Poche parole e tante fotografie che documentano un mondo proiettato verso un futuro in cui all'operosità e alla solerzia si è aggiunta la capacità di innovare tecniche e processi di realizzazione.

La vera sfida per il futuro - si legge nell'introduzione al libro curato da Stefano Bolotta per Iniziative Editoriali - è sapere guardare oltre se stessi, anticipando sviluppi industriali e tendenze per mantenere livelli professionali e standard di alta qualità. Il peggio sembra essere alle spalle, ma per poterlo certificare c'è bisogno di continuare con questo passo. Gli artigiani lecchesi non hanno mai smesso di crederci, mettendo a fuoco nuovi obiettivi. E i prossimi dieci anni appaiono all'orizzonte avvolti da una prospettiva decisamente interessante.



Made in Italy e innovazione

70 anni di impresa 1945-2015



Domenica 4 ottobre - ore 10.00 - Lecco

Sfilata di auto e moto d'epoca per le vie della città

Dalle ore 12.00 alle ore 16 - Lecco

esposizione nelle piazze XX Settembre, Cermenati, Canottieri Lecco

Dal 4 al 10 ottobre - Lecco Palazzo delle Paure

Mostra fotografica "L'artigianato scorre nel tempo"

Inaugurazione: 4 ottobre ore 12.00

Mercoledì 7 ottobre - ore 20.45 - Lecco Palazzo delle Paure

"L'artigiano del futuro"

in collaborazione con il Gruppo Giovani

Giovedì 8 ottobre - ore 20.45 - Lecco Basilica di San Nicolò

Serata Musicale *Coro Brianza*

diretto dal Maestro Fabio Triulzi

Venerdì 9 ottobre - ore 18.30 - Lecco Sede Confartigianato

Legno e Arredo "Le normative tecniche del settore"

ore 20.30 - Cena San Giuseppe Falegnami

Sabato 10 ottobre - ore 14.00 - Lecco Piazza Garibaldi

Spazio Bimbi "Gioca con noi"

in collaborazione con il Gruppo Donne Impresa

Domenica 11 ottobre - ore 10.00 - Lecco Teatro della Società

Cerimonia ufficiale del Settantesimo

e assegnazione del Premio Fedeltà

Confartigianato Imprese Lecco Via G. Galilei 1 - Lecco Tel.0341-250200 - info@artigiani.lecco.it - www.artigiani.lecco.it

Con il contributo di



Con il patrocinio di



Camera di Commercio
Lecco



Bando ricerca e innovazione 2015

La Regione Lombardia ha approvato il bando "Ricerca e innovazione - Edizione 2015", promosso nell'ambito dell'Accordo di Programma - Asse 1 - Competitività delle imprese.

L'iniziativa prevede cinque misure ed ha l'obiettivo di avvicinare le imprese ai temi dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico realizzando un sistema in cui i diversi soggetti dell'ecosistema dell'innovazione partecipino attivamente alla realizzazione di processi innovativi.

In particolar modo, il bando pubblicato si concentra sulle prime due misure previste:

➤ MISURA A

CREAZIONE E SVILUPPO DI NUOVE TECNOLOGIE DIGITALI

La misura A intende favorire la realizzazione di progetti per la creazione e lo sviluppo di nuove e innovative tecnologie e servizi digitali che



abbiano una ricaduta diretta in una delle seguenti aree tematiche:

- Agroalimentare;
- Eco-industria;
- Industrie creative e culturali;
- Manifatturiero avanzato;
- Mobilità sostenibile;
- Industria della salute;
- Aerospazio.

L'agevolazione consiste nella concessione di un voucher di euro 20mila a fronte di un investimento minimo di euro 30mila.

Il bando è riservato alle imprese che operano nel settore delle tecnologie digitali.

Potranno presentare domanda tutte le imprese con forma societaria (società di persone e società di capitali); le imprese individuali, invece, devono risultare iscritte al Re-

gistro Imprese da più di 18 mesi dalla data di presentazione della domanda di contributo.

Saranno ammessi al contributo solamente i progetti che hanno pre-notato il contributo, hanno superato l'ammissibilità formale e che hanno totalizzato in sede di valutazione tecnica un punteggio pari o superiore a 65 punti.

➤ MISURA B

INSEDIAMENTO DI IMPRESE LOMBARDE, ITALIANE E STRANIERE IN INCUBATORI

La misura B intende supportare l'avvio di start up ad alto contenuto tecnologico che intendano insediarsi presso un incubatore certificato o di derivazione universitaria presente nel territorio lombardo.

Per maggiori informazioni:
innovazione@artigiani.lecco.it

CONVENZIONE SERVIZIO DI PREVENZIONE MALATTIE INFETTIVE



La Regione Lombardia ha approvato il modello di convenzione per l'accesso al servizio di prevenzione malattie infettive della Asl di Lecco con cui sono state definite le tariffe agevolate per l'erogazione di vaccini ed altre prestazioni per le imprese, le strutture e gli Enti del territorio provinciale che hanno alle proprie dipendenze lavoratori esposti a rischio biologico.

Maggiori informazioni sul nostro sito www.artigianatolecchese.it o innovazione@artigiani.lecco.it


Confartigianato
Imprese
LECCO

LECCO

Via G. Galilei, 1

Tel. 0341 250200

[CALOLZIOCORTE](#)

Corso Dante 29

Tel. 0341 644400

[COLICO](#)

Via Nazionale 91

Tel. 0341 930469

[MERATE](#)

Via Mameli 6

Tel. 039 9900331

[MISSAGLIA](#)

Via Ugo Merlini 4

Tel. 039 9241599

[OGGIONO](#)

Via De Francesco 23

Tel. 0341 577198

[PREMANA](#)

Via 2 Giugno 2

Tel. 0341 890370

[PRIMALUNA](#)

Via Provinciale 85

Tel. 0341 980118



SEMINARIO GRATUITO IL 14 OTTOBRE

Il check-up fiscale dell'azienda artigiana

Si svolgerà mercoledì 14 ottobre dalle 17.30 alle 19.30 nella sala convegni di Confartigianato Imprese Lecco in via Galilei 1 a Lecco, il seminario formativo gratuito "Il check-up fiscale dell'azienda", tenuto dal dott. Massimiliano Ferrari, dottore commercialista e mediatore civile tributario, esperto in contenzioso tributario. Obiettivo dell'incontro è quello di conoscere in modo preventivo quali siano le aree aziendali più soggette a possibili controlli fiscali: senza la pretesa di sostituirsi ai verificatori, il seminario illustrerà le aree dove maggiormente vengono effettuati, sia nel merito sia per formalità, i controlli fiscali, i quali spesso comportano poi il sostenimento di costi e sanzioni, anche decisamente onerosi. L'azienda può così pre-

pararsi per tempo, adottando determinati provvedimenti correttivi utili e/o necessari, per non arrivare impreparata durante l'effettivo svolgimento di una verifica fiscale. La partecipazione, riservata alle aziende associate a Confartigianato Imprese Lecco, è gratuita previa iscrizione all'ufficio Formazione, tel. 0341.250200, formazione@artigiani.lecco.it.

Il seminario anticipa il corso a pagamento "Controllo di gestione", tenuto dal medesimo docente e della durata di 12 ore, che si svolgerà in orario pomeridiano (dalle 15 alle 18) a partire dal 5 novembre, sempre in Confartigianato Imprese Lecco. E' previsto uno sconto del 5% sulla quota per chi avrà seguito anche il seminario del 14 ottobre.

CORSO BUSINESS ENGLISH

Confartigianato Imprese Lecco organizza il corso "Business English - Let's get down to business", che si svolgerà in 9 lezioni il lunedì sera a partire dal 12 ottobre, dalle 18.30 alle 20.30 nella sede di via Galilei 1 a Lecco. Durante il corso la docente madrelingua affronterà argomenti di taglio commerciale che consentiranno agli allievi di mettere in pratica le loro capacità di reading, writing, listening and speaking.

Le lezioni sono pensate per allievi già in possesso di una discreta conoscenza della lingua inglese, in quanto il corso verrà svolto in lingua.

Costo: € 180+IVA a partecipante per le aziende associate.

Per info e iscrizioni: Ufficio Formazione, tel. 0341.250200, formazione@artigiani.lecco.it

COSTI E PRODUTTIVITA', UN CORSO PER LE OFFICINE MECCANICHE

Confartigianato Imprese Lecco, in collaborazione con Seco Tools Italia Spa, organizza il corso in due giornate "Costi e produttività per le officine meccaniche", che si svolgerà giovedì 19 e giovedì 26 novembre dalle 14 alle 18 nella sede di via Galilei 1 a Lecco.

Obiettivo del corso è quello di fornire, con un taglio pratico, gli elementi utili per una corretta comprensione dei risvolti economici legati alle operazioni di lavorazioni meccaniche.

Questi i principali argomenti: competitività e sostenibilità finanziaria, fattori produttivi, utensili ed attrezzature, costo macchina e costo utensile, bilancio economico, lavorazione economica, durata attesa tagliente, qualità.

Costo: € 145+IVA a partecipante per le aziende associate.

Per info e iscrizioni: Ufficio Formazione, tel. 0341.250200, formazione@artigiani.lecco.it

CORSO DI RI-CUCITO, NUOVA VITA AI TUOI VESTITI

Si svolgerà dal 19 ottobre al 23 novembre prossimi il corso di ri-cucito, organizzato dalla nostra Associazione in 6 lezioni serali da due ore ciascuna, nel laboratorio attrezzato della Fondazione Clerici di Lecco, che insegnerà come recuperare creativamente capi di abbigliamento usati.

Costo: € 100+IVA a partecipante.

Per info e iscrizioni: Ufficio Formazione, tel. 0341.250200, formazione@artigiani.lecco.it

SPORTELLI CONCILIAZIONE

Prossime date di apertura degli Sportelli Conciliazione della nostra Associazione:

1) sede di Lecco, via Galilei 1: lunedì 26 ottobre, 30 novembre e 14 dicembre - ore 8.30-12.30

2) sede di Merate, via Mameli 6: giovedì 8 ottobre, 5 novembre e 10 dicembre - ore 8.30-12.30

3) sede di Primaluna, via Provinciale 85: martedì 27 ottobre - ore 9.30-12.30

Per informazioni:

Ufficio Formazione, tel. 0341.250200

conciliazione@artigiani.lecco.it

ATTIVA LA PIATTAFORMA E-LEARNING

E' attiva Corsimpresa, piattaforma di formazione online destinata alle imprese e ai privati cittadini. Affidando la propria formazione a Corsimpresa, si hanno risparmio di tempo e denaro, accessibilità da tutti i dispositivi (PC, tablet, smartphone) con connessione internet, presenza di un e-tutor, sistema di ripristino e backup che permette di riprendere la lezione dal punto di interruzione. Sono disponibili i corsi del Pacchetto Microsoft Office nelle diverse applicazioni: Word (15 ore), Excel (12 ore), Powerpoint (10 ore), Access (10 ore), Outlook (6 ore) e infine Tutto Office (50 ore), che prepara all'uso approfondito dei cinque software spiegandone funzionalità base e avanzate.

Per informazioni: Ufficio Formazione (Dott.ssa Chiara Bellingardi, tel. 0341.250200).





Confartigianato
persone

28 OTTOBRE 2015 LARIOFIERE - ERBA

ATTIVIAMOCI!

Un'iniziativa promossa da Confartigianato Persone
gruppo Regionale ANAP Lombardia

ATTIVIAMOCI! È un happening dei pensionati lombardi, pensato dall'Associazione della terza età di Confartigianato Lombardia e aperto a tutti i pensionati del territorio. Un'occasione d'oro per stare insieme, per conoscerci, divertirci, condividere un pranzo, cantare, ballare e ascoltare belle storie e belle idee per vivere attivi.

PROGRAMMA



- 10.00 - Accoglienza partecipanti - Welcome Coffee
- 10.30 - Saluti del Presidente Regionale ANAP Siro Cini
- 10.45 - "Tenere vivo il cervello" - incontro con il Prof. Mario Guidotti, primario di Neurologia all'Ospedale Valduce di Como
- 11.15 - "Anap: una tessera del sistema Confartigianato. Bello e vantaggioso"
- 11.40 - Testimonianze: "Belle storie, belle idee per vivere da anziani attivi"
- 12.30 - Conclusioni a cura del Presidente Nazionale ANAP Giampaolo Palazzi
- 13.00 - Pranzo
- 15.00 - Canti & Balli a cura di ANAP Mantova.
Nel corso del pomeriggio **CASTAGNATA** a cura del gruppo Alpini di Lecco
- 17.30 - Saluti



La quota di iscrizione è pari a 30 euro

Per informazioni organizzative e adesioni contattare la nostra sede ANAP - 0341250200

**La giornata si svolgerà presso LARIOFIERE
Centro espositivo e congressuale Viale Resegone - ERBA (CO)**

La giornata proposta da ANAP Regionale è collocata all'interno della Mostra dell'Artigianato promossa da Confartigianato Como e Lecco dal 24/10 all'1/11

La mostra è aperta dalle 15.00 alle 22.30 e l'ingresso per tutti i partecipanti è gratuito
Sarà possibile usufruire gratuitamente di un ampio parcheggio all'interno del Centro Espositivo

GRUPPO PENSIONATI ANAP > Porchettata

Il Gruppo Pensionati ANAP di Lecco organizza una gita sociale di inizio autunno a base di porchetta. Appuntamento martedì 6 ottobre alle ore 11.30 a Piano Rancio.



Passaporto per l'export

Il bando PASSAPORTO PER L'EXPORT ha per oggetto l'accompagnamento delle micro, piccole e medie imprese delle provincie di Cremona, LECCO, Lodi, Mantova, Pavia, Sondrio e Varese che hanno una quota di fatturato export inferiore al 10% verso i mercati esteri per favorire i processi di internazionalizzazione delle imprese lombarde che hanno un buon potenziale competitivo ed aumentare il numero delle esportazioni.

Le agevolazioni sono articolate in due fasi.

FASE 1

PERCORSO DI FORMAZIONE

All'impresa verrà assegnato un TEM che andrà a definire un progetto aziendale volto all'internazionalizzazione che svilupperà tramite un'attività di "coaching" della durata di 6 giornate nell'arco di 3 mesi.

L'impresa, contestualmente, parteciperà anche ad un corso della durata di 4 mezza giornate sulle principali tematiche legate all'export presso la propria Camera di Commercio.



(Valore commerciale coaching TEM + formazione: € 5.500,00).

FASE 2

DOTI PER L'EXPORT

Al termine della prima fase, l'impresa potrà richiedere un contributo a fondo perduto ("dote") per realizzare ulteriori attività di internazionalizzazione.

La dote sarà pari all'80% delle spese sostenute, fino ad un

massimo di € 2mila.

Ogni impresa può inviare una sola domanda di partecipazione che deve essere presentata esclusivamente in forma telematica sul sito www.bandimpreselombarde.it, compilando l'apposito modulo.

Termine presentazione domande:
ore 12 del 20 ottobre 2015.

Per maggiori informazioni:
innovazione@artigiani.lecco.it

La Giunta della Regione Lombardia ha approvato il calendario delle fiere regionali, nazionali ed internazionali per l'anno 2016. Visita il nostro sito www.artigianatolecchese.it per consultare l'elenco delle manifestazioni suddivise per settore.

FIERA EISENWARENMESSE A COLONIA



La prossima edizione della manifestazione fieristica internazionale Eisenwarenmesse - il più importante evento fieristico a livello mondiale per i settori della ferramenta e del bricolage - si terrà a Colonia dal 6 al 8 marzo 2016.

Nel 2014 la manifestazione ha fatto registrare la presenza di 2.783 aziende espositrici provenienti da 53 nazioni diverse, mentre sono stati circa 50mila gli operatori specializzati in questo settore giunti in visita a Colonia da 136 paesi del Mondo.

I settori merceologici sono: utensili e forniture industriali, sistemi di fissaggio, sicurezza, serrature e maniglie, Fai da te e ferramenta per l'edilizia.

L'Ufficio Estero di Confartigianato Lecco organizza

una partecipazione con stand singoli di min. 12 mq nel padiglione 5.1 destinata alla tecnica di fissaggio e alla ferramenta.

Il costo per azienda è di euro 500/mq.

A questo costo va aggiunto il costo per il pacchetto promozionale per visitatori obbligatorio di euro 419 + euro 300 per l'organizzazione.

Costo totale per la partecipazione è di euro 6719.

Il trasporto del materiale da esporre in fiera viene organizzato dall'Ufficio Estero e fatturato al costo.

Per maggiori informazioni:
Ufficio Estero, Susanne Martin
s.martin@ufficioestero.it
Telefono 0341.286338

Accordo per il credito per piccole e medie imprese

Con Delibera n. 3975 del 31/07/2015 Regione Lombardia ha approvato l'ACCORDO PER IL CREDITO 2015, limitatamente alla possibilità per piccole e medie imprese italiane di sospendere o allungare i finanziamenti che hanno in essere alla data del 1° aprile 2015.

Possono richiedere la sospensione / l'allungamento dei finanziamenti tutte le PMI, indipendentemente dal settore, che alla data di presentazione della domanda non presentino posizioni debitorie classificate da Finlombarda S.p.A. come "sofferenze, partite incagliate o esposizioni ristrutturata o esposizioni scadute/sconfinanti" da oltre 90 giorni, né procedure esecutive in corso.

SOSPENSIONE DEL FINANZIAMENTO

È possibile richiedere la sospensione di finanziamenti e leasing fino ad un massimo di 12 mesi, con conseguente traslazione del piano di ammortamento e senza l'aggiunta di commissioni e spese di istruttoria, né l'aumento del tasso di interesse.

La sospensione è concessa per i finanziamenti in essere alla data del 1° aprile 2015, per i quali non sia stata richiesta la sospensione / l'allungamento nell'arco dei 24 mesi precedenti la data di presentazione della domanda di sospensione e le cui rate siano già scadute / in scadenza da non più di 90 giorni alla data di presentazione della domanda.

ALLUNGAMENTO DEL FINANZIAMENTO

È possibile richiedere l'allungamento di un finanziamento per un periodo massimo pari al 100% della durata residua del finanziamento stesso e comunque non superiore a 3 anni.

L'operazione di allungamento dei finanziamenti non comporta l'applicazione di commissioni e spese di istruttoria, né l'aumento dei tassi di interesse praticati rispetto al contratto originale.

L'allungamento è concesso ai finanziamenti in essere alla data del 1° aprile 2015 e per i quali non sia stata richiesta la sospensione / l'allungamento nell'arco dei 24 mesi precedenti la data di presentazione della domanda di allungamento

(ad eccezione delle facilitazioni della specie concesse ex lege).

La domanda di sospensione / allungamento deve essere presentata a Finlombarda S.p.A. tramite la compilazione di specifico modello entro il 3 dicembre 2017 da inviare tramite raccomandata A/R a:

Finlombarda S.p.A.
c/a Ufficio Contratti
Via Taramelli, 12
20124 Milano (MI)

Entro 40 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda Finlombarda S.p.A. provvederà a dare riscontro.

Per maggiori informazioni:
innovazione@artigiani.lecco.it

Sede centrale: LECCO / Via G. Galilei 1
Tel. 0341 250200 / info@artigiani.lecco.it

Segretario Generale	Vittorio Tonini	direzione@artigiani.lecco.it
Segreteria di Direzione	Paola Bonacina	segreteria@artigiani.lecco.it
Fiscale	Armando Dragoni	fiscale@artigiani.lecco.it
Sindacale	Giovanni Righetto	sindacale@artigiani.lecco.it
Previdenza	Ildefonso Riva	inapa@artigiani.lecco.it
Credito	Mario Ballabio	credito@artigiani.lecco.it
Categorie	Roberto Ferrario	categorie@artigiani.lecco.it
Nuove imprese	Fabrizio Pierpaoli	avvioimpresa@artigiani.lecco.it
Competitività	Paolo Grieco	innovazione@artigiani.lecco.it
Formazione	Matilde Petracca	formazione@artigiani.lecco.it
Ambiente	Marco Bonacina	ambiente@artigiani.lecco.it
Energia	Emanuele Pensotti	energia@artigiani.lecco.it
Internazionalizzazione	Paolo Grieco	estero@artigiani.lecco.it
Qualità	Elena Riva	qualita@artigiani.lecco.it
Ufficio Stampa	Alberto Ricci	stampa@artigiani.lecco.it
Ced	Stefano Gualtieri	ced@artigiani.lecco.it
Amministrazione	Michele Ticozzi	amministrazione@artigiani.lecco.it



ISO 9001, come e perché arrivarci

Cosa significa ISO 9000?

ISO 9000 è una serie di norme a validità internazionale, che fanno riferimento ai sistemi di gestione della qualità, cioè alle strutture organizzative che le imprese pubbliche e private, dovrebbero adottare per meglio orientare l'azienda al raggiungimento di risultati in linea con le attese del mercato.

Cosa significa applicare la ISO 9001 in azienda?

Significa creare all'interno dell'azienda un sistema organizzativo i cui requisiti rispettino quanto richiesto dalla norma ISO 9001.

I requisiti della norma si applicano a tutti i processi aziendali, dal commerciale alla gestione degli acquisti, alla produzione.

I processi devono essere documentati attraverso della apposita documentazione (manuale qualità, procedure, istruzioni) e tutti i risultati del "fare qualità" in azienda saranno registrati su apposita modulistica (documenti di registrazione della qualità).

Qual è l'obiettivo di un sistema qualità ISO 9001?

L'obiettivo di un sistema qualità ISO 9001 è assicurare che il prodotto fornito dall'azienda sia conforme ai requisiti specificati. I requisiti specificati sono definiti dalla norma come le aspettative esplicite ed implicite del Cliente.

Che cosa si intende per "certificazione UNI EN ISO 9001"?

La certificazione attesta che un prodotto, un processo o un servizio è conforme ad una specifica norma o documento normativo.

Essa viene rilasciata da organismi di certificazione, che agiscono quale terza parte rispetto all'impresa certificata ed a quella di consulenza.

Cosa bisogna fare per raggiungere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001?

Ecco un riepilogo degli step necessari per raggiungere la certificazione con il nostro servizio qualità:

1. approfondire quanto richiesto dalla norma ISO 9001 o rivolgersi ad una società di consulenza
2. definire un organigramma aziendale specificando chi assumerà il compito di responsabile del sistema qualità e di rappresentante della direzione
3. analizzare tutti i processi aziendali (commerciale, acquisti, produzione, progettazione, manutenzione, taratura degli strumenti, etc)
4. fare in modo che i processi aziendali siano conformi a quanto richiesto dalla norma
5. definire le procedure e le istruzioni di lavoro che descrivano i processi relativi al punto sopra riportato
6. definire tutta la modulistica necessaria
7. definire il manuale della qualità
8. effettuare le verifiche ispettive interne per essere certi che quanto riportato sulle procedure/istruzioni di lavoro corrisponda alla realtà aziendale
9. scegliere un ente di certificazione accreditato e definire con l'ente quando effettuare la verifica di certificazione
10. a seguito della verifica da parte dell'ente di certificazione, se la verifica ha dato esito positivo, viene rilasciata all'azienda la certificazione di qualità; la certificazione ha validità triennale, ma annualmente l'ente di certificazione effettuerà delle visite di mantenimento.

Quali sono i costi e le tempistiche per ottenere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001?

Solitamente una media azienda

per poter raggiungere la certificazione di qualità ISO 9001 dovrebbe impiegare circa 4/6 mesi. I costi da sostenere (a parte il costo del personale interno che verrà di volta in volta coinvolto) variano secondo il servizio richiesto e la struttura aziendale. L'associazione vi accompagna nei servizi di:

- › Conseguimento della certificazione per azienda singola
- › Conseguimento della certificazione per gruppi di aziende
- › Assistenza alla gestione del Sistema Qualità per aziende certificate
- › Assistenza alle Visite Ispettive Interne
- › Corsi di aggiornamento al sistema

Le aziende interessate possono richiedere ulteriori informazioni all'Ufficio Qualità (Elena Riva) o inviare la scheda di richiesta informazioni compilata.

SCHEDA DI RICHIESTA INFORMAZIONI

Ragione sociale

Sede

Via

Telefono.....Fax.....

E-Mail.....

Persona di riferimento.....

Area di interesse

- Conseguimento della certificazione per azienda singola
- Conseguimento della certificazione per gruppi di aziende
- Assistenza alla gestione del Sistema Qualità per aziende certificate
- Assistenza alle Visite Ispettive Interne
- Corsi di aggiornamento al sistema

Inviare a UFFICIO QUALITA' - Fax 0341.250170 - mail: eriva@artigiani.lecco.it (Elena Riva)

Nuove linee guida per le fibre vetrose

La Conferenza Stato-Regioni ha approvato le nuove linee guida per la prevenzione dei rischi derivanti da esposizione a fibre artificiali vetrose (FAV).

Sono FAV tutte le tipologie di fibre artificiali inorganiche come, fibre/lane di vetro, di roccia, di scoria, le fibre ceramiche refrattarie e le lane di nuova generazione.

Le Fibre Artificiali Vetrose (FAV), conosciute anche come Man-Made Vitreous Fiber (MMVF) costituiscono il gruppo di fibre commercialmente più importante di tutte le fibre artificiali inorganiche poiché sono altamente resistenti e inestensibili, ma molto flessibili, sono ininfiammabili e scarsamente attaccabili dall'umidità e dagli agenti chimici corrosivi e non sono degradabili da microrganismi. La famiglia delle FAV contempla differenti tipi di fibre:

- › le fibre a filamento continuo sono utilizzate in campo tessile, per usi elettrici e di materiali di rinforzo per plastica e cemento;
- › le lane di vetro per scopi speciali sono utilizzate in filtri ad alta efficienza ed isolamento aerospaziale;
- › le fibre ceramiche refrattarie (FCR) sono utilizzate in applicazioni industriali per l'isolamento di forni, di altoforno, di stampi di fonderia, di condutture, di cavi, per la fabbricazione di giunti ma anche nell'industria automobilistica, aeronautica e nella protezione incendio;
- › le restanti FAV (lana di vetro per isolamento, lana di roccia, lana di scoria, AES, HT wool)



sono denominate "lane minerali" e sono utilizzate come isolanti nell'edilizia ed in altre applicazioni: colture fuori suolo, camere sorde, rafforzamento di prodotti bituminosi, di cementi, di materiali compositi, ecc.

Le linee guida sono state elaborate da un gruppo di esperti del Ministero della Salute, dell'Istituto Superiore di Sanità, dell'INAIL e dei Dipartimenti di Prevenzione delle ASL, per consentire una corretta valutazione e consapevolezza dei rischi da parte di tutti i soggetti interessati.

La linea guida ribadisce la necessità di provvedere ad un censimento delle proprie fibre artificiali vetrose delle stesse determinare la classificazione ai sensi del regolamento GHS-CLP 1272/2008, qualora non venga indicata all'interno delle schede dati di sicurezza (SDS). La classificazione appare, inoltre, necessaria per determinare l'applicazione della restrizione n.28, allegato XVII, del re-

golamento 1907/2006 REACH. A tal proposito la linea guida identifica anche i metodi di prova da adottare per determinare la classificazione delle FAV in funzione del diametro medio geometrico pesato sulla lunghezza delle fibre e del contenuto di ossidi di metalli alcalino ed alcalino terrosi. Tali analisi sono riconducibili a metodiche basate sulla microscopia elettronica a scansione o test di persistenza. (Accordo tra il Governo, le Regioni e le provincie autonome di Trento e Bolzano del 25 marzo del 2015).

ADEMPIMENTI PER LE AZIENDE

Il datore di lavoro deve provvedere alla valutazione di tutti i rischi per la sicurezza e la salute dei lavoratori con la conseguente elaborazione del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi dell'art 17 del D.Lgs. 81/2008. Deve pertanto effettuare la valutazione del rischio chimico, corredato da indagini di igiene industriale, se presenti le FAV.

OPPORTUNITÀ

Economie Ambientali è in grado di effettuare attività di consulenza nella predisposizione della valutazione del rischio derivante dall'esposizione a FAV e di effettuare le indagini di igiene industriale tramite analisi da parte del laboratorio accreditato del Gruppo Tecnologie d'Impresa.

Per ulteriori informazioni vi invitiamo a contattare Economie Ambientali allo 0341.286741 o Confartigianato Imprese Lecco allo 0341.250200 (Marco Bonacina).



Economie Ambientali srl
Via Leonardo da Vinci 20
23900 Lecco
Tel. 0341.286741
Fax 0341.286742
info@economieambientali.it
www.economieambientali.it



Dal 2017 il Libro unico del lavoro sarà telematico

Dal 1° gennaio 2017, il Libro Unico del Lavoro sarà tenuto, in modalità telematica presso il Ministero del Lavoro, al fine di agevolare l'attività di vigilanza

Il decreto attuativo della legge Jobs Act apporterà, salvo ulteriori variazioni, una significativa modifica alla modalità di tenuta del Libro Unico del Lavoro disciplinata dal DL 112/2008.

Attualmente è previsto che il Libro Unico debba essere tenuto mediante l'utilizzo di uno dei seguenti sistemi:

- › elaborazione e stampa in modo meccanografico su fogli mobili a ciclo continuo con pagine numerate e vidimate all'INAIL o da parte di soggetto autorizzato dall'INAIL;
- › stampa laser, con preventiva autorizzazione (su richiesta) rilasciata dall'INAIL;
- › supporti informatici, esonerati dall'obbligo di vidimazione ed autorizzazione se viene data comunicazione alla Direzione Territoriale del Lavoro.



Il Decreto approvato dalle Camere e di prossima pubblicazione in Gazzetta Ufficiale prevede che dal 1° gennaio 2017 il Libro Unico del Lavoro sarà tenuto, in modalità telematica, presso il Ministero del Lavoro.

Preme evidenziare che la disposizione in esame non aggiunge un'ulteriore modalità di tenuta del Libro Unico del Lavoro rispetto a quelle vigenti, ma introduce un'unica modalità di predisposizione, tenuta e vidimazione.

La tenuta in modalità telematica

presso il Ministero del Lavoro sostituisce, pertanto, le modalità esistenti.

Modifiche al regime sanzionatorio

Il Decreto in esame introduce novità anche nel regime sanzionatorio legato agli illeciti in materia di tenuta e conservazione del Libro Unico del Lavoro.

In particolare, è previsto che, salvo i casi di errore meramente materiale, l'omessa o infedele registrazione

dei dati che determina differenti trattamenti retributivi, previdenziali o fiscali, è punita con la sanzione amministrativa pecuniaria da 150 a 1.500 euro, ora elevata:

- › da 500 a 3.000 euro se la violazione si riferisce a più di 5 lavoratori ovvero ad un periodo superiore a 6 mesi,
- › da 1.000 a 6.000 euro se la violazione si riferisce a più di 10 lavoratori ovvero ad un periodo superiore a 12 mesi.

VUOI GESTIRE SENZA PENSIERI LA CONTABILITÀ E LE PAGHE DELLA TUA AZIENDA?



Confartigianato Lecco è da settant'anni a fianco dei piccoli imprenditori, suggerendo la soluzione migliore ai mille problemi di chi ha scelto di condurre un'attività in proprio.

Tra i numerosi servizi, la tenuta della contabilità e delle paghe, attraverso una consulenza personalizzata, vi permetteranno di svolgere il vostro lavoro con maggior sicurezza e tranquillità.

Chiedici - senza impegno - un preventivo telefonando allo 0341.250200.

Potrai godere di un conveniente pacchetto integrato nel caso decidessi di affidarci sia la contabilità sia le paghe della tua azienda, con consistenti agevolazioni sul piano tariffario.

Per conoscere tutti i servizi offerti da Confartigianato Lecco visita il nostro sito www.artigiani.lecco.it

**CHIAMACI PER
UN PREVENTIVO,
VERREMO
NOI DA TE!**

ARTIGIAN BROKER È IL BROKER DI ASSICURAZIONI CREATO IN PARTNERSHIP CON CONFARTIGIANATO PER OFFRIRE UN SERVIZIO DI CONSULENZA ASSICURATIVA GRATUITO ALLE IMPRESE ARTIGIANE ASSOCIATE.



Affidarsi a un broker assicurativo significa avere a propria disposizione un consulente professionale per la **GESTIONE** di tutti i rischi della propria attività.

In base alle specifiche necessità del proprio Cliente, il broker reperisce sul mercato assicurativo le **MIGLIORI SOLUZIONI**.



Il **BROKER** opera a completo servizio del proprio Cliente garantendo la sua soddisfazione sia nell'attività di consulenza, sia in quella di gestione delle polizze assicurative.



Potendo liberamente scegliere a quali compagnie rivolgersi, il broker può infatti confrontare e individuare la copertura più corretta, proponendo sempre quella più **CONVENIENTE** anche da un punto di vista economico.



I VANTAGGI DEL SERVIZIO PER LE IMPRESE ASSOCIATE CONFARTIGIANATO

- Analisi delle polizze in corso
- Verifica dell'offerta assicurativa
- Proposta di ottimizzazione delle coperture assicurative sotto il profilo dei costi e delle garanzie
- Assistenza completa per ogni esigenza assicurativa
- Gestione scadenza di polizza
- Consulenza e assistenza nella gestione dei sinistri
- Check-up gratuito in merito alla tua posizione assicurativa aziendale e personale
- Gestione del trasferimento assicurativo con risparmi spesso superiori al 30%
- Principali polizze disponibili:
 - > incendio - RCT/RCO - RC prodotto RC professionale - fidejussioni
 - > TFM - Key man - tutela legale
 - > RC camion, furgoni e auto - capacità finanziaria
 - > abitazione - infortuni - malattia - vita - investimenti
 - > piani di accantonamento (PAC)
 - > piani integrativi pensionistici (PIP)

NUOVE DISPOSIZIONI DAL 1 LUGLIO 2016



Fatturazione elettronica più semplice

Verranno alleggeriti gli adempimenti burocratici per coloro che trasmetteranno i dati delle fatture e dei corrispettivi all'Agenzia delle entrate.

Dal 1° luglio 2016, l'Agenzia delle entrate metterà a disposizione di tutti i soggetti passivi un servizio per la gestione dell'intero ciclo di fatturazione elettronica.

BREVI FISCALI

COMPENSAZIONE DEI CREDITI VERSO LA P.A.

Le imprese e i lavoratori autonomi che nel 2015 vantano crediti (certificati dall'Ente debitore, non prescritti, certi, liquidi ed esigibili) per somministrazioni, forniture, appalti e prestazioni professionali nei confronti delle Amministrazioni dello Stato (statali, regionali, provinciali, comunali, loro consorzi e associazioni, SSN, ecc.), possono compensare detti crediti con le somme iscritte in ruoli notificati entro il 31 dicembre 2014.

La compensazione è ammessa soltanto se la somma iscritta a ruolo è pari o inferiore al credito vantato. In altre parole, quindi, è consentito l'utilizzo del credito verso la P.A. solo se con lo stesso è possibile pagare interamente le somme dovute a seguito dell'iscrizione a ruolo.

DETRAZIONE IRPEF PARTI COMUNI DI "CONDominio MINIMO"

L'Agenzia delle Entrate ha recentemente ribadito che per poter fruire della detrazione IRPEF per gli interventi di recupero del patrimonio edilizio effettuati sulle parti comuni condominiali è sempre necessario che i relativi documenti siano intestati al condominio.

Così anche in presenza di un "condominio minimo", per il quale, quindi, va richiesta l'attri-

buzione del codice fiscale. Con riferimento alle spese sostenute nel 2014 per tali interventi, è data la possibilità di "sanare" le situazioni in cui la relativa documentazione (fatture e bonifici) è intestata ai singoli proprietari e condòmini interessati.

Per le spese sostenute nel 2014, detti adempimenti devono essere effettuati entro il termine di presentazione della relativa dichiarazione dei redditi.

Tale facoltà è applicabile anche per regolarizzare le spese sostenute nel 2015 che, ai fini della detrazione IRPEF, dovranno essere indicate nel mod. 730/unico 2016 PF.

IMU AGRICOLA, PROROGA AL 30 OTTOBRE

E' stato differito al 30 ottobre 2015 il termine di versamento, senza sanzioni ed interessi, della prima rata IMU 2015 dovuta per i terreni agricoli. Il versamento non riguarda i terreni agricoli montani ovvero, se posseduti da coltivatori agricoli / IAP, parzialmente montani, per i quali opera l'esenzione.

L'esenzione / imponibilità IMU dei terreni agricoli va determinata in base alla classificazione risultante nella colonna S dell'elenco dei Comuni presente sul sito Internet dell'ISTAT (<http://www.istat.it/it/archivio/6789>).

Si rammenta che l'esenzione riguarda anche

i terreni agricoli non coltivati e quelli ad im- mutabile destinazione agro-silvo-pastorale a proprietà collettiva indivisibile e inusuca- pibile (a prescindere dal Comune di ubica- zione).

OBBLIGATORIA LA FATTURA ELETTRONICA PER LE CESSIONI DI ENERGIA AL GSE

A partire dal 21 settembre 2015 sono state at- tivate le nuove funzionalità dei Portali GSE (ge- store dei servizi elettrici) relative alla fattu- razione elettronica anche per il settore foto- voltaico, con riferimento ai seguenti regimi commerciali: certificati verdi e tariffa onni- comprensiva; ritiro dedicato; tariffa fissa on- nicomprensiva; scambio sul posto; certifica- ti bianchi; Fer elettriche.

La procedura è identica a quella divenuta ob- bligatoria dal 20 luglio 2015 per la cessione di energia elettrica al GSE spa da fonti eoli- che, idroelettriche, geotermiche, biomasse bio- gas, bioloquidi e oceaniche.

Il GSE non si occupa del processo di con- servazione sostitutiva delle fatture, pertan- to l'adempimento ricade in capo ai sogget- ti interessati che, in massima parte, saranno, quindi, obbligati a rivolgersi a terzi per tale obbligo.



Iscriviti alla
newsletter di
Confartigianato Lecco

La newsletter di Confartigianato Lecco rappresenta un pratico e immediato canale di comunica- zione che ha la funzione di aggiornare tempestivamente gli associati, i dirigenti e i dipendenti sulle notizie di interesse per la vita dell'impresa artigiana. Con la newsletter, il rapporto tra le aziende e la struttura Confartigianato è ancora più diretto: la sua periodicità settimanale va infat- ti ad integrarsi con gli altri mezzi di informazione già attivi. Riceverete segnalazioni di carattere sindacale, fiscale e tecnico, informazioni su bandi, progetti ed eventi, corsi di formazione e ag- giornamento, e molto altro. Il servizio newsletter è riservato agli associati ed è gratuito. Chi anco- ra non la ricevesse e desiderasse essere inserito tra i destinatari può inviare una mail di richiesta all'indirizzo notizie@artigiani.lecco.it specificando nome e sede dell'azienda.

NOVEMBRE

LUNEDÌ 2

IVA Presentazione della domanda di rimborso infrannuale relativo al 3° trimestre

LUNEDÌ 16

INPS Versamento della 3° rata 2015 dei contributi dovuti sul minimale di reddito da parte di artigiani e commercianti

IVA Liquidazione e versamento dell'imposta relativa al mese di ottobre o al 3° trimestre. Per i contribuenti trimestrali l'IVA a debito deve essere maggiorata dell'1%

IVA Invio telematico dei dati contenuti nelle dichiarazioni di intento per le operazioni confluite nella liquidazione del mese di ottobre o del 3° trimestre

IRPEF Contributi Versamento delle ritenute d'acconto e dei contributi relativi al mese di ottobre o al 3° trimestre

Contributi IVS Versamento della 3° rata 2015 per coltivatori diretti, mezzadri, coloni ed imprenditori agricoli professionali

RITENUTE Versamento ritenute sui redditi da lavoro dipendente e assimilati, lavoro autonomo, provvigioni (mese precedente)

CONTRIBUTI INPS MENSILI Versamento a favore della generalità dei lavoratori dipendenti, relativi alle retribuzioni del mese precedente

GESTIONE SEPARATA INPS Versamento contributi collaboratori a progetto, occasionali e associati in partecipazione

ADDIZIONALI Versamento addizionali regionale/comunale sui redditi da lavoro dipendente

AUTOLIQUIDAZIONE INAIL Versamento IV rata

MERCLEDÌ 25

MODELLI INTRA Presentazione per via elettronica dei modelli INTRA per le cessioni e gli acquisti del mese di ottobre

LUNEDÌ 30

REGISTRO Versamento dell'imposta sui contratti di locazione di immobili decorrenti dal 1° novembre

IRPEF-IRAP Versamento del 2° o unico acconto per l'anno 2015

IRES-IRAP Versamento del 2° o unico acconto da parte dei soggetti con esercizio sociale coincidente con l'anno solare

CEDOLARE SECCA Versamento del 2° o unico acconto 2015

INPS Versamento del 2° acconto 2015 dei contributi dovuti sul reddito eccedente il minimale da parte di artigiani e commercianti

LIBRO UNICO DEL LAVORO obbligo di stampa in relazione al periodo di paga precedente

UNIEMENS Denuncia delle retribuzioni e contributi del mese precedente

LIBRO UNICO DEL LAVORO Obbligo di stampa in relazione al periodo di paga precedente

UNIEMENS Denuncia delle retribuzioni e contributi del mese precedente

Causa improvvisa scomparsa del titolare, cedes in zona Brivio (LC) LABORATORIO (mq 500 con ampia area esterna) e ben avviata ATTIVITA' DI FALEGNAMERIA attrezzata con impianti e macchinari in perfetta efficienza e a norma di legge, atti alla produzione di mobili e serramenti. Disponibilità anche alla cessione dei singoli macchinari e del capannone separatamente. Per informazioni: 0341.472911, indicando il riferimento a questo annuncio.



Per cessata attività, vendo CENTRO REVISIONI MOTO completo: prova freni a rullo, completo di telecomando, sensori di sforzo, prova velocità, analizzatore di gas con rilevatore a 5 sonde, prova fari, ventola, convogliatore di fumi, stazione barometrica, pc stazione completo di stampante, contagiri, banco alzamoto ecc. Tutti i pezzi sono completi di libretto metrologico e documentazione necessaria. Tutto di ottima marca e con la disponibilità Deca per l'istallazione degli strumenti in altro luogo. Per informazioni, visione e contatto: 0341.980590 oppure 320.8953449, chiedere del sig. Mario.



AVVIO D'IMPRESA → Offre tutte le informazioni necessarie ad aprire una nuova attività. Esamina la fattibilità dell'idea imprenditoriale e aiuta a realizzarla, analizzando le normative, orientando nella stesura di un piano di sviluppo e nella scelta della forma giuridica. Svolge tutte le pratiche burocratiche per la registrazione dell'impresa.

[**FABRIZIO PIERPAOLI** [_avvioimpresa@artigiani.lecco.it](mailto:avvioimpresa@artigiani.lecco.it)]

CATEGORIE → Coordina le problematiche delle categorie di mestiere. Informa sulle normative di settore, provvede alla stesura dei listini prezzi, organizza assemblee e convegni. Gestisce la politica del territorio assistendo gli imprenditori nel rapporto con gli enti locali.

[**ROBERTO FERRARIO** [_categorie@artigiani.lecco.it](mailto:categorie@artigiani.lecco.it)]

FISCALE → Aggiorna le imprese sulle nuove normative e gli adempimenti. Offre servizio di contabilità e gestisce tutte le competenze in materia di tributi diretti e indiretti, studi di settore, bilanci, costituzione di società. Assiste l'imprenditore nel contenzioso tributario e partecipa alle attività confederali formulando proposte di legge a tutela dell'artigianato.

[**ARMANDO DRAGONI** [_fiscale@artigiani.lecco.it](mailto:fiscale@artigiani.lecco.it)]

SINDACALE → Assiste le imprese in materia di contrattazione e contenziosi, intervenendo presso sindacati, istituti previdenziali e assicurativi. Gestisce le procedure per la Cassa Integrazione in deroga. Offre servizio di elaborazione paghe (anche online) e contributi, calcolo TFR, documenti del lavoro, pratiche ELBA. E' a disposizione per consulenze su legislazione sociale e giurisprudenza del lavoro.

[**GIOVANNI RIGHETTO** [_sindacale@artigiani.lecco.it](mailto:sindacale@artigiani.lecco.it)]

CREDITO → Consiglia in tema di finanziamenti per liquidità, scorte e investimenti, sostenendo l'artigiano nei rapporti con le banche. Suggerisce gli strumenti di credito più opportuni, come la Cooperativa Artigiana di Garanzia, per ottenere finanziamenti agevolati in tempi brevi, con prestiti assistiti da garanzia per il 50% dell'importo e vantaggiosi tassi di interesse

[**MARIO BALLABIO** [_credito@artigiani.lecco.it](mailto:credito@artigiani.lecco.it)]

FORMAZIONE → Analizza i fabbisogni degli imprenditori, organizzando corsi e seminari di aggiornamento tecnico-professionale rivolti a titolari, dipendenti o a singole categorie. Tra le proposte: corsi per figure normate (ad esempio autotrasportatori, tecnici revisioni, gestione rifiuti, tutor aziendali), per apprendisti, per aziende aderenti a Fondartigianato, corsi di lingue straniere

[**MATILDE PETRACCA** [_formazione@artigiani.lecco.it](mailto:formazione@artigiani.lecco.it)]

INTERNAZIONALIZZAZIONE → Le aziende che cercano un supporto nelle operazioni con i mercati nazionali ed esteri trovano il loro partner ideale nell'Ufficio Estero. Numerosi i servizi: richiesta di contributi per abbattimento costi, opportunità per partecipazione a fiere e missioni commerciali, informazioni sui mercati esteri, ricerca di partner commerciali, traduzioni di testi e manuali, interpretariato, pratiche rimborso IVA straniera.

[**PAOLO GRIECO** [_estero@artigiani.lecco.it](mailto:estero@artigiani.lecco.it)]

PREVIDENZA → Fornisce agli artigiani, ai loro collaboratori e ai loro familiari, ogni tipo di assistenza e tutela nei confronti degli enti previdenziali. I servizi sono a cura del Patronato INAPA, in grado di gestire tutte le pratiche di pensione, infortunio, assicurative e sanitarie. Il CAAF è a disposizione per predisporre i 730, i modelli RED, ISEE ed IMU.

[**ILDEFONSO RIVA** [_inapa@artigiani.lecco.it](mailto:inapa@artigiani.lecco.it)]

COMPETTIVITA' / SICUREZZA SPORTELLI RETI D'IMPRESA → Favorisce la collaborazione e l'aggregazione tra imprese, anche attraverso l'utilizzo del contratto di rete, con l'obiettivo di accrescere le capacità di sviluppo. Incoraggia i rapporti con le università e i centri di ricerca, stimolando progetti su bandi pubblici. Informa sulle opportunità di finanziamento e sugli strumenti più idonei ai percorsi di innovazione. Accompagna negli obblighi relativi alla salute e alla sicurezza sui luoghi di lavoro

[**PAOLO GRIECO** [_innovazione@artigiani.lecco.it](mailto:innovazione@artigiani.lecco.it)]

QUALITA' → Gli imprenditori possono intraprendere percorsi di certificazione a prezzi convenzionati, con diverse formule di consulenza: per aziende singole, gruppi di aziende miste o categorie omogenee di attività. E' possibile partecipare a percorsi di formazione sui temi della qualità e richiedere assistenza post-certificazione.

[**ELENA RIVA** [_qualita@artigiani.lecco.it](mailto:qualita@artigiani.lecco.it)]

AMBIENTE → Accompagna negli obblighi relativi alla gestione dei rifiuti, all'inquinamento atmosferico, idrico e rumore. La società Economia Ambientali, di cui Confartigianato Lecco è partner, offre assistenza nei settori della medicina del lavoro, nelle analisi e pratiche per emissioni, rumore e rifiuti, formazione dei rappresentanti sicurezza, antincendio e primo soccorso, stesura del documento di valutazione dei rischi.

[**MARCO BONACINA** [_ambiente@artigiani.lecco.it](mailto:ambiente@artigiani.lecco.it)]

SPORTELLI ENERGIA → Garantisce sconti per i consumi di elettricità e gas, sia per le utenze dell'impresa sia per le utenze domestiche. Le agevolazioni si applicano anche ai dipendenti e ai pensionati.

[**EMANUELE PENSOTTI** [_energia@artigiani.lecco.it](mailto:energia@artigiani.lecco.it)]

SPORTELLI CAIT → Il CAIT (Centro Assistenza Impianti Termici) è uno sportello regionale operativo presso la nostra associazione dal 2008. Effettua per conto dell'installatore o manutentore le denunce telematiche delle installazioni di impianti termici e delle dichiarazioni di manutenzione.

[**PAOLA BONACINA** [_pbonacina@artigiani.lecco.it](mailto:pbonacina@artigiani.lecco.it)]

CONVENZIONI → Gli accordi locali e nazionali garantiscono notevoli risparmi per acquisto di veicoli commerciali, auto e moto; prodotti assicurativi; cure sanitarie, analisi e visite ambulatoriali, prestazioni odontoiatriche, occhiali e apparecchi acustici; parcheggi aeroportuali.

[**ROBERTO FERRARIO** [_rferrario@artigiani.lecco.it](mailto:rferrario@artigiani.lecco.it) → **PAOLA BONACINA** [_pbonacina@artigiani.lecco.it](mailto:pbonacina@artigiani.lecco.it)]

CONSULENZE → E' a disposizione un esperto di locazioni immobiliari che assiste nella stipula di contratti ad uso artigianale ed abitativo. Professionisti esterni sono disponibili per consulenze legali, certificazione energetica degli edifici, marcatura CE e normative NTC, contributi ed agevolazioni finanziarie.